



**PRESTATION D'ACCOMPAGNEMENT ET DE SUPERVISION  
DU PERSONNEL DE L'EPSM G. DAUMEZON DESTINEE A  
AMELIORER LA QVCT ET LA QUALITE DE SOINS AU SEIN D'UNE  
UNITE D'HOSPITALISATION POUR ADOLESCENTS**

**MAPA/CCTP/2025-60**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES  
(CCTP)**

## **SOMMAIRE**

### Table des matières

ARTICLE 1 –OBJET DU MARCHE .....	3
1.1 Objet du marché.....	3
1.2 Décomposition du marché .....	3
ARTICLE 2 – CONTEXTE ET OBJET DE LA DEMANDE .....	3
2-1 Présentation de l'établissement .....	3
2-2 Organisation de l'équipe de l'UHTCA.....	4
2-1-3 Contexte et objet de la demande .....	4
2-2 Les objectifs de la prestation d'accompagnement .....	5
2-4 Le public concerné .....	5
ARTICLE 3 – MODALITES D'EXECUTION .....	6
3-1 L'équipe intervenante.....	6
3-2 Méthodes pédagogiques souhaitées.....	6
3-3 Prestations attendues .....	6
3-4 L'organisation .....	6
3-5 Les moyens mis à disposition .....	6

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières a pour objet de fixer les dispositions techniques nécessaires à l'exécution des prestations du marché.

## **ARTICLE 1 –OBJET DU MARCHÉ**

### **1.1 Objet du marché**

Les stipulations du présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) concernent :

***La prestation d'accompagnement et de supervision au profit du personnel de l'UHTCA de L'Etablissement Public de Santé Mentale du Loiret Georges DAUMEZON (EPSM) pour améliorer la QVTC et la qualité des soins au sein de l'unité d'hospitalisation pour adolescents.***

### **1.2 Décomposition du marché**

Le marché n'est pas alloti.

Le marché concerne la prestation d'accompagnement au profit du personnel de l'EPSM Georges Daumézon pour améliorer la QVCT et la qualité des soins au sein d'une unité d'hospitalisation pour adolescents

Il s'agit d'un accord cadre mono-attributaire

Ce marché est exécutable par l'émission de bon de commande

Il n'est pas prévu de décomposition en tranches.

## **ARTICLE 2 – CONTEXTE ET OBJET DE LA DEMANDE**

### **2-1 Présentation de l'établissement**

L'Etablissement Public de Santé Mentale (EPSM) du Loiret Georges Daumézon est l'établissement psychiatrique du Loiret, desservant une population de 678 722 habitants. Il propose une offre de soins variée, répartie sur plusieurs unités adaptées aux besoins des patients souffrant de troubles psychiatriques, incluant 240 lits d'hospitalisation complète et 243 places.

L'EPSM G.Daumézon s'engage à offrir des soins de qualité en visant plusieurs objectifs stratégiques :

- Améliorer la qualité des soins en continuant à perfectionner les pratiques cliniques et en proposant une prise en charge personnalisée et adaptée à chaque jeune.
- Renforcer l'expertise départementale en étendant son influence et en collaborant activement avec d'autres structures de soins du Loiret, afin de faciliter l'intégration des services et de renforcer le réseau de soins.
- Optimiser la collaboration interinstitutionnelle en travaillant étroitement avec les services du CHU d'Orléans, du Centre Hospitalier de Montargis, ainsi que les structures ambulatoires du département pour une prise en charge globale des patients.

## **2-2 Organisation de l'équipe de l'UHTCA**

L'Unité d'Hospitalisation à Temps Complet pour Adolescents (UHTCA) du Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent (PPEA) est la seule unité d'hospitalisation de crise pour les adolescents de 12 à 17 ans présentant des troubles psychiatriques et/ou de santé mentale, souvent pour des hospitalisations de courte durée. Cette unité de 10 lits exige une coordination étroite avec les autres acteurs du réseau de soins pour garantir une continuité thérapeutique efficace.

L'équipe de l'UHTCA est composée du Dr Dupuch, cheffe de pôle et cheffe de service, qui assure une présence clinique partagée entre l'unité d'hospitalisation, l'hôpital de jour pour adolescent et l'unité ETAP.

L'équipe pluridisciplinaire comprend :

- 1 ETP de cadre de santé
- 1 ETP de psychologue,
- 22 ETP d'infirmiers (de jour et de nuit),
- 3 ETP d'aides-soignants,
- 3 ETP d'éducateurs
- 1 ETP de moniteurs éducateurs,
- 1 ETP d'AMP
- 1 ETP d'assistante sociale
- 0.5 ETP de psychomotricien
- 1 ETP d'art-thérapeute
- 6 ETP d'ASH
- 1 ETP de secrétaire

Ensemble, ces professionnels veillent à une prise en charge de qualité, en assurant une approche thérapeutique globale, à la fois médicale et psycho-sociale, au service des jeunes patients du département.

## **2-1-3 Contexte et objet de la demande**

Cette prestation s'inscrit dans le cadre de l'amélioration des pratiques et de l'organisation au sein de l'Unité d'Hospitalisation à Temps Complet pour Adolescent (UHTCA) de l'EPSM G. Daumézon.

Le prestataire devra proposer dans son offre une méthode ou approche permettant de répondre aux enjeux de coordination, d'accompagnement et de gestion des situations de crise, tout en favorisant une cohésion d'équipe essentielle à l'amélioration du fonctionnement de l'unité.

### **Présentation du projet :**

L'objectif central du projet est de renforcer l'organisation de l'UHTCA, améliorer la qualité de la prise en charge des adolescents et d'optimiser les pratiques soignantes, notamment la réduction des pratiques coercitives et la prévention des crises.

Dans le cadre des prestations l'évaluation de l'impact du changement seront réalisées par une série d'ateliers et d'évaluations régulières pour mesurer l'impact des nouvelles pratiques sur la qualité des soins, la cohésion d'équipe, et la gestion des crises. Ces épreuves permettront d'identifier les zones d'amélioration et de valider l'adéquation des interventions proposées avec les attentes et les besoins des équipes soignantes et des adolescents.

### **Contribution attendue de la formation :**

Les principaux enjeux de ce projet sont :

- Amélioration de la qualité de la prise en charge des adolescents : par une réduction des pratiques coercitives, un accompagnement plus adapté, et une meilleure gestion des situations de crise
- Cohésion d'équipe et bien-être au travail : en réduisant les tensions internes et en favorisant un cadre de travail plus serein
- Efficacité de l'organisation : en optimisant la coordination entre les différents acteurs du réseau de soins et en améliorant la réactivité des équipes face aux crises.

Les risques et obstacles à anticiper incluent :

- La résistance au changement qui pourrait freiner l'adoption des nouvelles pratiques et l'approche systémique
- Les tensions internes qui pourraient perturber la cohésion de l'équipe et impacter la qualité de la prise en charge des adolescents
- Le manque de ressources humaines et matérielles nécessaires à la mise en œuvre complète du projet

Les conditions de réussite incluent :

- L'implication des équipes soignantes
- Un suivi régulier et une évaluation continue de l'impact des changements
- Un accompagnement organisationnel et une communication efficace

## **2-2 Les objectifs de la prestation d'accompagnement**

En favorisant une prise de conscience collective des enjeux et des dynamiques relationnelles entre les adolescents, leurs familles et les soignants, la formation permettra de :

- ❖ Renforcer la cohésion d'équipes et améliorer la communication interne
- ❖ Réduire les tensions et les conflits dans l'unité, favorisant un environnement de travail serein
- ❖ Améliorer la gestion des comportements difficiles, en offrant des outils adaptés pour prévenir et désamorcer les situations de crise.

## **2-4 Le public concerné**

La prestation concerne les membres de l'unité UHTCA.

L'équipe de l'UHTCA est composée du Dr Dupuch, cheffe de pôle et cheffe de service, qui assure une présence clinique partagée entre l'unité d'hospitalisation, l'hôpital de jour pour adolescents, et l'unité ETAP.

Les professionnels suivants bénéficieront de l'intégralité du programme :

- cadre de santé
- psychologue,
- infirmiers (de jour et de nuit),
- aides-soignants,
- éducateurs
- moniteurs éducateurs,
- AMP
- assistante sociale
- psychomotricien
- art-thérapeute
- ASH

En fonction des thématiques abordées, la participation de la secrétaire pourra être pertinente.

Il est important de prendre en compte la continuité des soins.

La planification des actions pour assurer une mise en œuvre progressive et cohérente pourra s'étaler sur une période de 2 ans maximum à compter de la notification du marché.

## **ARTICLE 3 – MODALITES D'EXECUTION**

### **3-1 L'équipe intervenante**

L'équipe proposée devra avoir une large expérience de la santé mentale et des interventions en situation de crise. Une expertise dans le champ de la santé mentale est demandée : psychiatrie générale et infanto-juvénile, pratique intra-hospitalière et ambulatoire, situations d'urgence et de crise, travail en réseau...

Le candidat présentera dans son offre l'équipe qu'il dédiera à cette mission, l'expérience de chaque membre de l'équipe (CV, etc).

### **3-2 Méthodes pédagogiques souhaitées**

La méthode de formation est active et participative, tient compte des modalités retenues par l'HAS.

### **3-3 Prestations attendues**

Dans son mémoire technique, le titulaire aura précisé les actions qu'il se propose de mener pour cette prestation (audits, formations, comités de pilotages, etc.) ainsi que le planning d'exécution des prestations. Il indiquera pour chaque phase, les objectifs de l'action à mener et son déroulement (durée, modalités de déroulement, lieu, participants, intervenants). Un devis détaillé accompagnera le mémoire technique, indiquant le montant pour chaque phase.

### **3-4 L'organisation**

La date de début d'exécution de la prestation est fixée courant du 1<sup>er</sup> trimestre de l'année 2026.

Jours d'intervention sélectionnés : de préférence les lundis, mardis, mercredis ou vendredis, selon disponibilités du superviseur, et en dehors des périodes de vacances scolaires de la Zone B.

Lieu : EPSM, 1 route de Chanteau, 45400 Fleury-les-Aubrais

### **3-5 Les moyens mis à disposition**

Moyens :

- Salle

Matériels

- Paper-board,
- vidéo projecteur
- Moyens multi-médias

Photocopie :

Les dossiers documentaires et livrets stagiaires seront à la charge de l'organisme de formation retenu.

L'organisme se doit d'apporter les matériels pédagogiques dont il aura usage au cours de la formation (ordinateur portable).